

La SNCF s'engage pour les voyageurs sourds ou malentendants !

L'outil ACCEO est généralisé d'ici les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 sur les téléphones de nos agents en gare et à bord des trains pour permettre la communication entre un client sourd ou malentendant et un agent SNCF.

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30
et le samedi de 9h à 12h30, 3 modes
de communication seront disponibles :

- Langue des signes française (LSF),
- Langue française Parlée Complétée (LfPC),
- Retranscription écrite instantanée.

En dehors des horaires d'ouverture,
seule une retranscription automatique
sera disponible.

Du 7 juin au 12 septembre, les horaires
pour la LSF seront étendus jusqu'à 20h
les jours de semaine.

**N'hésitez pas à contacter nos agents
en gare et à bord des trains !**

*Ce document a été élaboré
en partenariat avec l'association*

